



Faciliteren verzoeken betrokkenen

Uw privacyrechten

Op grond van de AVG, de Algemene Verordening Gegevensbescherming, heeft u verschillende rechten om controle te houden over uw persoonsgegevens. U kunt het HCL vragen om:

- Uw persoonsgegevens in te zien (recht op inzage).
- Uw persoonsgegevens te wijzigen of aan te vullen (recht op rectificatie en aanvulling).
- Uw persoonsgegevens te verwijderen (recht op vergetelheid).
- Uw persoonsgegevens minder uitgebreid te verwerken (recht op beperking van de verwerking).
- Een overzicht van uw gegevens te ontvangen in een goed leesbare en digitale vorm, zodat u uw gegevens makkelijk kunt overdragen aan een andere organisatie (dataportabiliteit).
- Te stoppen met het verwerken van uw persoonsgegevens (recht van bezwaar).

Voor persoonsgegevens die in overgebrachte archieven voorkomen gelden een aantal van deze rechten niet. Voor het verwerken van persoonsgegevens in de eigen organisatie, zoals onze bezoekersregistratie, gelden de rechten onverminderd.

Verzoek indienen

U kunt als betrokkene, gemachtigde of als wettelijk vertegenwoordiger een schriftelijk verzoek indienen. U kunt daartoe een brief sturen naar:

Historisch Centrum Limburg
T.a.v. de Privacy Officer
Sint Pieterstraat 7
6211 JM Maastricht

U kunt uw verzoek ook mailen naar: privacy@hclimburg.nl.

Vaststelling identiteit

Om uw verzoek te kunnen behandelen, dienen wij uw identiteit vast te stellen. Wij moeten namelijk controleren of u diegene bent die u zegt te zijn. Wij willen voorkomen dat iemand toegang krijgt tot de persoonsgegevens van iemand anders.

Het HCL vraagt u daarom om naar een van de HCL-locaties te komen, waar u uw identiteitsbewijs toont aan een van de medewerkers. Indien dit niet mogelijk is, zullen wij een veilig alternatief aanbieden.

Beslissing

U ontvangt binnen één maand na het indienen van uw verzoek een beslissing. Wij mogen deze termijn een keer verlengen met maximaal twee maanden als het gaat om een complex verzoek of als u meerdere verzoeken heeft ingediend. Als de termijn wordt verlengd, hoort u dit binnen één maand na het indienen van uw verzoek.



Klacht

Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens? Bent u het bijvoorbeeld niet eens met de beslissing ten aanzien van uw verzoek? Dan kunt dit melden bij de functionaris gegevensbescherming (FG) van het HCL. De FG zoekt dan samen met u naar een passende oplossing. U kunt uw klacht sturen naar:

Historisch Centrum Limburg
T.a.v. Functionaris Gegevensbescherming
Sint Pieterstraat 7
6211 JM Maastricht

U kunt uw klacht ook mailen naar: fg@hclimburg.nl.

Mocht dit niet voldoende zijn, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of naar de rechter stappen.